

JONAVOS RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJA

I. SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Jonavos rajono socialinių paslaugų centro (toliau – Centras) Paslaugų gavėjų teisių chartija apibrėžia Centro paslaugų gavėjų teises bei pareigas. Dokumentas yra grįsta nuostatomis, kad visi žmonės turi tas pačias teises neatsižvelgiant į jų tautybę, lytį, religiją ir kitas ypatybes. Centro darbuotojai gerbia paslaugų gavėjų teises ir palaiko jų apsisprendimo laisvę.
2. Centro Paslaugų gavėjų teisių chartija sudaryta remiantis Europos Sąjungos Pagrindinių Teisių Chartija ir Europos Tarybos Žmogaus teisių ir pagrindinių laisvių apsaugos konvencija.
3. Jonavos rajono socialinių paslaugų centre, kuriame teikiama socialinė, psichologinė ir kita kompleksinė pagalba visoms klientų grupėms*, išipareigojama saugoti ir puoselėti kiekvieno žmogaus teises.

*globos centro klientai; šeimos, patiriančios riziką; vaikai; neįgalieji; senjorai; kiti socialinę atskirtį patiriantys asmenys.

II. SKYRIUS PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISĖS

4. Kiekvienas paslaugų gavėjas turi teisę:
 - 4.1. į kokybiškas socialines paslaugas ir jų teikimą;
 - 4.2. į orų poreikių tenkinimą, kai tai atitinka Centro teikiamų paslaugų galimybes, nuomonės gerbimą, pagarbų elgesį;
 - 4.3. į amžiaus, lyties, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos, neįgalumo ar kitokiais pagrindais nediskriminavimo užtikrinimą, gaunant socialines paslaugas;
 - 4.4. į nešališką ir pagarbų Centro darbuotojų elgesį;
 - 4.5. gauti informaciją apie Centre teikiamas socialines paslaugas, jų teikimo tvarką, pasikeitimus bei galimybes jomis pasinaudoti;
 - 4.6. į asmens duomenų apsaugą, susijusią su paslaugų gavėju ir jo šeima;
 - 4.7. būti išklausytam, išsakyti savo nuomonę, pagrindines šeimos ar asmens problemas, galimas jų priežastis, sprendimo būdus ir lūkesčius;
 - 4.8. dalyvauti individualaus pagalbos plano sudaryme, pagalbos plano peržiūrose, aktyviai reikšti nuomonę dėl siūlomų, šeimai ar asmeniui, pagalbos priemonių, gauti informaciją apie socialinės pagalbos teikimo eigą, metodus;
 - 4.9. teikti siūlymus, kokius specialistus, vietos bendruomenės narius, nevyriausybinių organizacijų atstovus norėtų kviešti į šeimos situacijos aptarimą;
 - 4.10. teikti skundus ar pasiūlymus pagal „Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo Jonavos rajono savivaldybės socialinių paslaugų centre taisyklės“;
 - 4.11. į privataus gyvenimo neliečiamumą, išskyrus atvejus, kuriuos numato įstatymai.

III. SKYRIUS

PASLAUGŲ GAVĖJŲ PAREIGOS

5. Paslaugų gavėjų pareigos:
 - 5.1. gerbti Centro darbuotojus, jų teises ir laisves;
 - 5.2. su Centro darbuotojais bendrauti ir bendradarbiauti geranoriškai, mandagiai;
 - 5.3. konfliktinėse situacijose išlikti nešališku, išklaustyti visų pusių argumentus ir ieškoti objektyviausio sprendimo;
 - 5.4. vengti išankstinio nusistatymo, gerbti kitą paslaugų gavėją bei specialistą nediskriminuojant dėl religijos, kalbos, amžiaus, lyties, rasės, pilietybės, tautybės, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos;
 - 5.5. priimti ir vykdyti pagalbos plane numatytus išipareigojimus, išitraukti į šeimai teikiamų socialinių paslaugų procesą, teikti siūlymus ir aktyviai dalyvauti planuojant socialines paslaugas šeimai;
 - 5.6. informuoti socialinį darbuotoją apie įvykusius pokyčius;
 - 5.7. gerbti kitų asmenų privatų gyvenimą;
 - 5.8. laikytis konfidencialumo principų;
 - 5.9. informuoti apie Centro darbuotojų nepagarbų elgesį ar patiriamą smurtą;
 - 5.10. laikytis Lietuvos Respublikos Konstitucijos, įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų.

IV. SKYRIUS

PASLAUGŲ GAVĖJŲ SUPAŽINDINIMO PROCEDŪRA SU TEISIŲ CHARTIJA

6. Paslaugų gavėjų teisių chartiją patalpinama Jonavos rajono socialinių paslaugų centro internetiniame tinklapyje (www.jonavospc.lt).
7. Centro paslaugų gavėjai su paslaugų gavėjų teisių chartija (pagrindinėmis jų teisėmis ir jų svarba kasdieniame gyvenime) supažindinami tikslinių renginių, susirinkimų, individualių ar grupinių konsultacijų metu.
8. Esant poreikiui, gali būti atliekamas paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo vertinimas (apklausos, refleksijos, interviu ar kitais metodais ir pan.).

V. SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

9. Centro paslaugų gavėjų teisių chartija įsigalioja nuo jos patvirtinimo dienos.
 10. Su teisių chartija žodžiu supažindinami Centro darbuotojai.
-