

**JONAVOS RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
PADALINIO – GLOBOS CENTRO
PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO KONCEPCIJA**

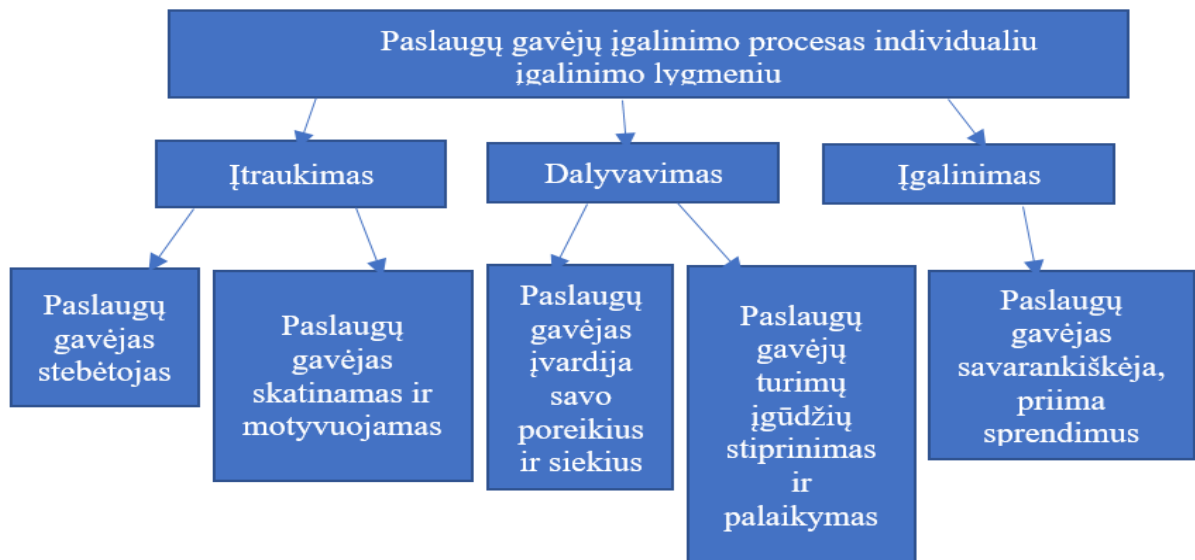
**I. SKYRIUS
BENDROS NUOSTATOS**

1. Jonavos rajono Socialinių paslaugų centro paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija apibrėžia Jonavos rajono socialinių paslaugų centro padalinio – Globos centro (toliau — Globos centras) socialinių darbuotojų taikomas priemones teikiant psichosocialinę pagalbą ir palaikymą asmeniui (šeimai), kuriomis daromas poveikis formuojant galios santykius: įsitraukimo, dalyvavimo, sąmoningumo ir autonomijos.
2. Globos centras siekia kurti kokybės kultūrą:
 - 2.1. kokybiškai vykdo vadovavimo funkciją laikydamasis atitinkamo vadovavimo stiliaus, naudodamas įvairias poveikio formas, valdymo būdus ir metodus, kuriais tinkamai nukreipia ir motyvuoja Globos centro darbuotojus siekti tam tikro tikslo;
 - 2.2. pasitiki, vertina ir įgalina savo darbuotojus, formuoja pozityvų jų požiūrį į socialinių paslaugų gavėją;
 - 2.3. sistemingai atlieka darbuotojų ir įstaigos veiklos kokybės įgyvendinimą ir vertinimą.

**II. SKYRIUS
PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMAS**

3. Globos centro paslaugų gavėjų įgalinimas, tai nuolatinis ir besitęsiantis procesas, įtraukiantis paslaugų gavėją į pozityvius pokyčius ir padedantis tapti savarankiškesniu.
4. Įgalinimo procesas orientuotas į paslaugų gavėjų dalyvavimą ir lygiavertį santykį su darbuotojais, gerinant paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę ir pasirinkimo laisvę.
5. Globos centro darbuotojai savo darbe taiko įgalinimo metodą, kuriuo identifikuojami, atkuriami ir palaikomi socialinių paslaugų gavėjų gebėjimai, vyksta jų motyvavimo, mokymosi ir savęs vertinimo skatinimas.
6. Įgalinimas vyksta žinių, gebėjimų ir emocijų lygmenyje.
7. Įgalinimo metodo taikymas mažina socialinės srities darbuotojo dominavimą ir didina gyvenimo kontrolės galios perdavimą patiems socialinių paslaugų gavėjams, jų pasirinkimo galimybes ir apsisprendimą.
8. Centro paslaugų gavėjų įgalinimas turi tris pagrindinius etapus:
 - 8.1. darbuotojo pastangos sukurti pozityvią aplinką;
 - 8.2. darbuotojo pagalba padėti paslaugų gavėjui atrasti savo stiprybes;
 - 8.3. akivaizdūs pagalbos gavėjo savarankiškumo pokyčiai ir priklausomybės nuo specialistų mažėjimas.
9. Socialinio darbo teorijoje ir praktikoje išskiriami paslaugų gavėjų įgalinimo lygmenys: individualus, grupinis, bendruomeninis. Kiekvienas paslaugų gavėjų įgalinimo lygmuo turi skirtingas priemones įgalinimo procese. Įvertinus paslaugų gavėjų gebėjimus Globos centre naudojamas individualus kliento įgalinimo lygmuo.
10. Individualaus įgalinimo esmė - nuolatinėmis socialinių paslaugų gavėjo pastangomis, suvokiant savo gebėjimus, siekti savarankiško funkcionavimo.
11. Individualiu įgalinimu siekiama sumažinti socialinių paslaugų gavėjo, atsidūrusio problemineje situacijoje, bejėgiškumą, skatinama keistis ir keisti savo aplinką, kritiškai ir atsakingai mąstyti bei veikti, suteikiama pasirinkimo galimybių laisvė, reikiamos žinios, įgūdžiai, ištekliai,

prisiimant atsakomybę už savo poelgius ir gyvenimą.



12. Centro paslaugų gavėjų įgalinimą rodantys požymiai:
 - 12.1. dalyvavimas sprendimų priėmime;
 - 12.2. informuotumas ir komunikacija;
 - 12.3. motyvacija veikti;
 - 12.4. pasitikėjimas, atvirumas;
 - 12.5. stiprybių atradimas;
 - 12.6. grįžtamasis ryšys.
13. Vienas iš pagrindinių įgalinimo proceso veiksnių yra santykis. Siektina, kad socialinės srities darbuotojas turėdamas įtakos socialinių paslaugų gavėjui, elgtųsi labiau kaip kolega, o ne kaip nešališkas profesionalas. Darbuotojas turi tikėti paslaugų gavėjo galimybėmis įveikti krizę. Patikėjimas yra ypatingai svarbus santykių veiksnys, nes, tik matydamas, kad socialinės srities darbuotojas juo pasitiki, paslaugų gavėjas supranta galįs padėti pakeisti netenkinamą situaciją, socialinių paslaugų gavėjas pajunta savo vertę, tiki, kad gali prisidėti prie pokyčių įgyvendinimo.
14. Centro paslaugų gavėjų įgalinimo procesas paremtas šiais veiklos principais:
 - 14.1. informavimas;
 - 14.2. stiprybių identifikavimas;
 - 14.3. neteisiantis požiūris;
 - 14.4. paslaugų gavėjo apsisprendimo teisė;
 - 14.5. konfidencialumas.
15. Socialinės srities darbuotojo uždaviniai:
 - 15.1. Siekti užtikrinti asmens įsitraukimą ir dalyvavimą;
 - 15.2. Auginti socialinių paslaugų gavėjo sąmoningumą;
 - 15.3. Parodyti asmeniui jo stipriąsias puses;
 - 15.4. Skatinti socialinių paslaugų gavėjus tapti autonomiškais;
 - 15.5. Pastebėti įgalinimą kiekvienu konkrečiu atveju.
16. Įgalinimu, pasitelkiant aplinkoje esančius išteklius, suteikiama socialinių paslaugų gavėjui savarankiškumo (valdyti padėtį, tobulinti savo kompetencijas ir pan.).
17. Skatinant socialinių paslaugų gavėjams gebėjimą patiemis tvarkyti savo gyvenimą ir pajusti pasitikėjimą savimi, siekiama įtvirtinti didesnę atsparumą ir orientuojamasi į ilgalaikę perspektyvą, kad ilgainiui socialinių paslaugų gavėjų stiprybės — vidiniai ir išoriniai ištekliai padėtų savarankiškai spręsti iškilusias problemas.

18. Įgalinimo nauda paslaugų gavėjui:
 - 18.1. suteikia savarankiškumo;
 - 18.2. skatina ir didina pasitikėjimą savo jėgomis;
 - 18.3. didina paslaugų gavėjo atsparumą ir atskleidžia stiprybes.
19. Įgalinimo veiksniams įgyvendinti reikalingas laikas, kad vyktų vyksmas — procesas reikalauja socialinių paslaugų gavėjų visokeriopų išteklių, asmeninių nuolatinių pastangų. Įgalinimo procesas atsiskleidžia palaipsniui ir yra glaudžiai susijęs su psichosocialinėmis žmogaus kategorijomis: savikontrolė, savigarba, pasitikėjimu savimi, kitų savo stiprybių atpažinimu. Įgalinimo procesas svarbūs tiek individualūs paslaugų gavėjo potencialai, tiek socialinis (soc. srities specialistų pagalba), vietos bendruomenės palaikymas ir pan.
20. Globos centras, kaip įgalinanti įstaiga:
 - 20.1. užtikrina teikiamų paslaugų prieinamumą ir tęstinumą;
 - 20.2. skatina paslaugų gavėjų įsitraukimą ir galimybes rinktis paslaugas bei jas vertinti;
 - 20.3. stiprina komandinį darbą, darbuotojų profesinę kompetenciją įstaigoje;
 - 20.4. užtikrina paslaugų gavėjų teises, pagarbą jų orumui, lygiavertį ir pagarbų santykį.

III. SKYRIUS

REZULTATŲ RODIKLIAI

21. Įgalinimo rezultatai fiksuojami globėjų anketinėje apklausoje, užpildant Įgalinimo rodiklių vertinimo anketą (priedas).
 22. Globėjų įgalinimo rodiklių pirminis vertinimas atliekamas Globos centro specialistų paslaugų teikimo pradžioje.
 23. Pakartotinių įgalinimo rodiklių fiksavimo trukmė ir periodiškumas numatomas šeimos pagalbos plane.
-

PATVIRTINTA
Jonavos rajono socialinių paslaugų
centro direktoriaus
2021 m. vasario 26 d.
įsakymu Nr. VI-5
priedas

ĮGALINIMO RODIKLIŲ VERTINIMO ANKETA

Įgalinimo rodiklių pirminis vertinimas	1 Niekada	2 Kartais teikiu	3 Dažnai teikiu	4 Visada teikiu
Dalyvaudamas pagalbos plano šeimai sudarymo metu, teikiu siūlymus <i>(skalė nuo 0-4)</i>				

Įgalinimo rodiklių antrinis vertinimas	1 Nesijaučiu	2 Iš dalies jaučiuosi	3 Dažnai jaučiuosi	4 Visada jaučiuosi
Po pagalbos šeimai plano įgyvendinimo jaučiuosi savarankiškesnis <i>(skalė nuo 0-4)</i>				
