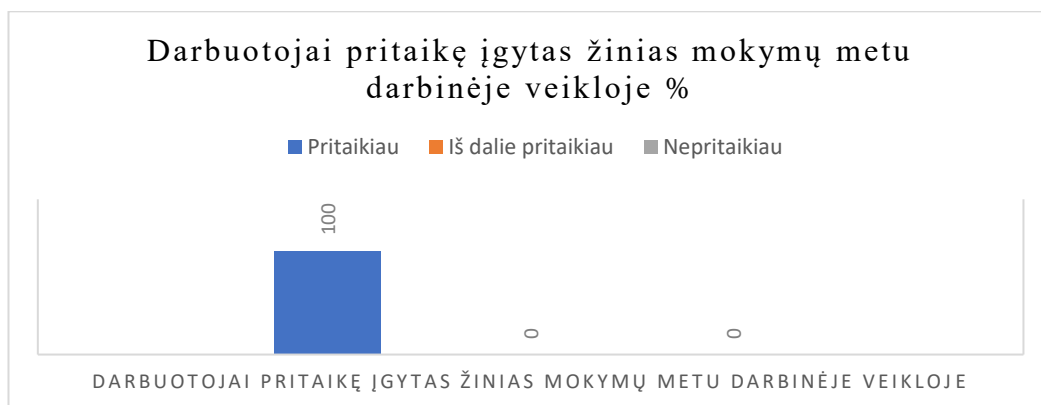


**2020 M. VEIKLOS IR PASLAUGŲ TEIKIMO
REZULTATAI**

1. DARBUOTOJŲ ASMENINIO UGDYMOŠI, NUOLATINIO MOKYMOŠI IR TOBULĖJIMO REZULTATAI

9 Kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.
--------------	--

1 Rodiklis	Globos centro darbuotojai, pritaikę kompetencijų tobulinimo metu įgytas žinias praktikoje.
------------	--



Jonavos rajono socialinių paslaugų centro padalinyje – Globos centre 2021 m. sausio mėnesį buvo atliktas metinis veiklos vertinimas. Jame dalyvavo 7 darbuotojai, tai sudaro 100 % tiriamųjų populiacijos. Tiriamiesiems buvo pateikta anketa adaptuota pagal tiriamosios grupės ypatumus, siekiant išsiaiškinti kiek darbuotojų per pastaruosius metus kėlė savo kvalifikaciją ir kiek iš jų pritaikė įgytas žinias savo praktinėje veikloje. Paaiškėjo, kad visi darbuotojai praėjusiais metais dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose. Jie metinio veiklos vertinimo metu pateiktame klausimyne nurodė, kad pritaikė įgytas žinias, sužinotus metodus praktinėje darbo veikloje.

Darbinėje veikloje specialistai pritaikė darbo metodus, kurie jiems patiems padėjo įveikti stresines ir konfliktines situacijas dėl iššūkių kasdieninėje veikloje (atsipalaidavimo, įtampos mažinimo metodai). Visi Globos centro darbuotojai dalyvavo ASIST mokymuose. Šie mokymai jiems suteikė žinių kaip teikti pirmąją pagalbą asmeniui galvojančiam apie savižudybę. Taip pat visi darbuotojai dalyvavo supervizijose, dalis intervizijose.

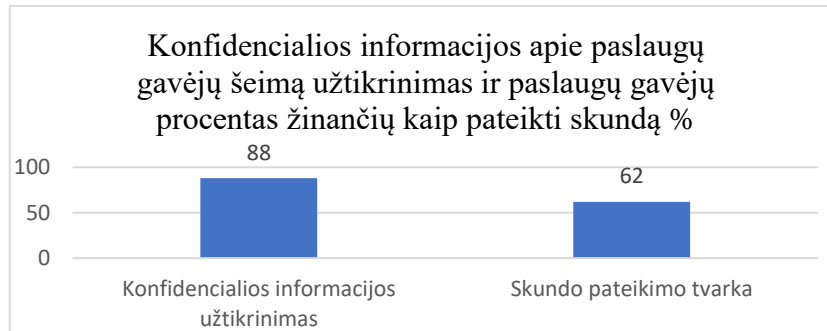
Darbuotojai dalyvavo „Įgalinimo koncepcija socialiniame darbe: pasekmės darbuotojams ir profesinei veiklai.“ mokymuose, šių mokymų tikslas buvo gilinti žinias apie profesinį ir asmeninį įgalinimą darbe. Dalyvavimas įgalinimo mokymuose darbuotojams buvo naudingas, nes jiems suteikė žinių koreguojant įgalinimo koncepciją. Siekiant paslaugų gavėjo įgalinimo buvo dalyvauta naujo terapinio pasakų kortų metodo pristatyme, kurs leidžia padėti asmeniui atrasti vidines stiprybes sprendžiant kylančius sunkumus asmeniniame gyvenime. Darbuotojai savo darbe taiko pasakų kortas konsultuodami paslaugų gavėjus.

Apklausoje metu taip pat buvo vertintas kvalifikacijos kėlimo poreikis bei aiškinamasi kokias žinias darbuotojai nori pagilinti. Darbuotojai nori kelti savo kvalifikaciją gilindami žinias informacinių technologijų srityje, ugdyti veiklos viešinimo įgūdžius, daugiau sužinoti apie meno terapijos užsiėmimus, dalyvauti supervizijose ir intervizijose.

2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENIAME DARBE REZULTATAI

16 Kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.
---------------	---

1 Rodiklis	Globos centro paslaugų gavėjai žinantys apie informacijos konfidencialumą, susijusį su jų šeima, ir skundų pateikimo tvarką.
2 Rodiklis	Globos centro paslaugų gavėjai, žinantys savo teises.



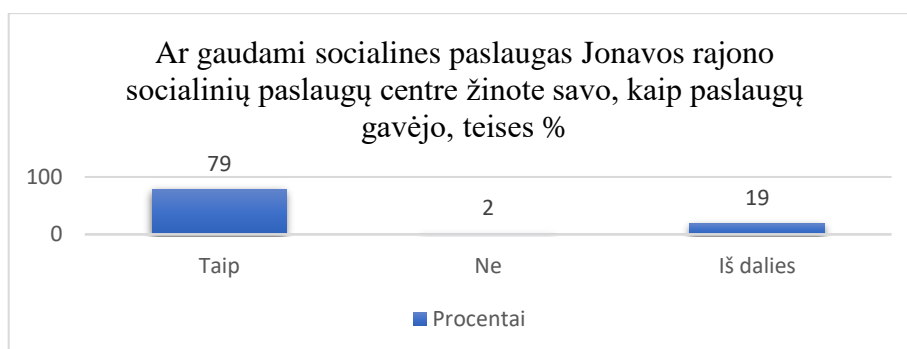
Jonavos rajono socialinių paslaugų centro padalinys – Globos centre 2020 m. liepos – rugpjūčio mėnesiais buvo atliktas tyrimas. Tyrime dalyvavo 42 paslaugų gavėjai iš 82 dviejų, tai sudaro 52 % tiriamųjų populiacijos. Tiriamiesiems buvo pateikta anoniminė anketa adaptuota pagal tiriamosios grupės ypatumus, siekiant išsiaiškinti tikslinių grupių atstovų nuomonę apie Globos centro teikiamų paslaugų kokybę. Paslaugų gavėjams tyrimo metu buvo pateikti klausimai „Ar gaunant paslaugas Jonavos rajono socialinių paslaugų centre yra užtikrinamas informacijos apie Jūsų šeimą konfidencialumas?“ ir „Ar esant poreikiui žinote, kaip pateikti skundą dėl socialinių paslaugų teikimo?“

88 % paslaugų gavėjų nurodė, kad jų nuomone yra užtikrinamas informacijos apie jų šeimą konfidencialumas Jonavos rajono socialinių paslaugų centre. 12 % paslaugų gavėjų nurodė, kad nežino ar yra užtikrinamas informacijos apie jų šeimą konfidencialumas.

Atsižvelgiant, kad 12 % paslaugų gavėjų nežino ar užtikrinama informacijos apie jų šeimą konfidencialumas, Globos centras kitais metais planuoja įgyvendinti papildomas priemones, siekiant suteikti informacijos paslaugų gavėjams apie Centro konfidencialumo užtikrinimo politiką.

Atlikus tyrimą paaiškėjo, kad 62 % paslaugų gavėjų žino kaip pateikti skundą dėl socialinių paslaugų teikimo, tačiau 38 %, nurodė, kad nežino. Iš pateiktų duomenų matyti, kad didžioji dauguma paslaugų gavėjų žino kur gali pateikti skundą, tačiau nemaža dalis nežino kaip tai padaryti.

Atsižvelgiant į gautus rezultatus Jonavos rajono socialinių paslaugų centro internetinėje svetainėje planuojama sudaryti sąlygas pateikti skundą bei papildomai paslaugų gavėjus supažindinant su jų teisėmis, informuosime apie skundų pateikimo tvarką.

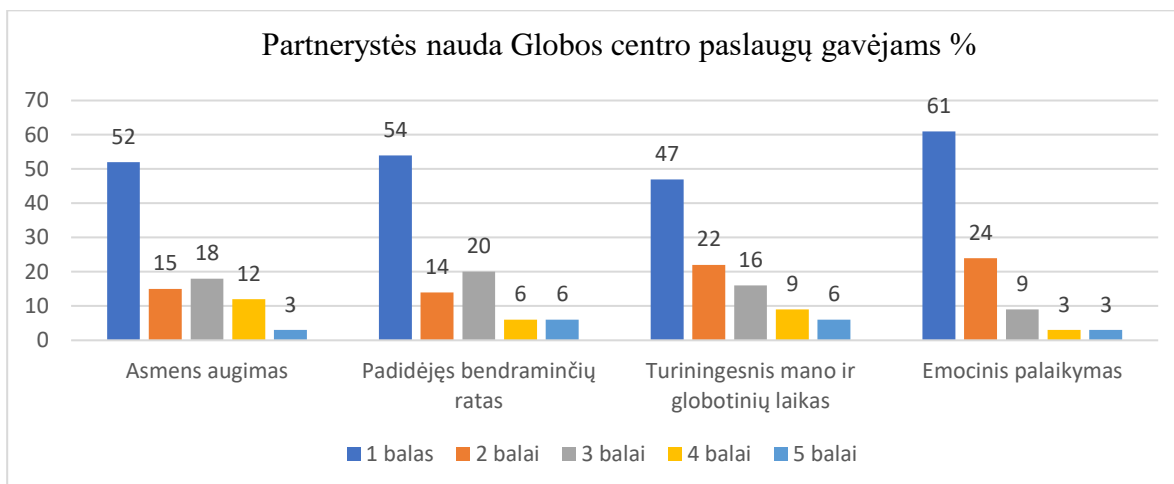


Iš gautų tyrimo duomenų matyti, kad paslaugų gavėjų dauguma dalyvavusių tyrime žino savo teises, nes pasirinko atsakymą „Taip“, tai sudaro 79 % tyrime dalyvavusių dalyvių. 19 % nurodė, kad iš dalies žino savo teises, 2 %, kad nežino.

Vertinant gautus duomenis nutarta kiekvienam paslaugų gavėjui konsultacijos metu įteikti skrajutę, sudarytą remiantis Jonavos rajono socialinių paslaugų centro paslaugų gavėjų teisių chartija, kurioje bus nurodytos paslaugų gavėjo teisės. Po metų kartojant tyrimą išsiaiškinti kokias teises žino paslaugų gavėjas.

3. ORGANIZACIJOS PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI

25 Kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai
1 Rodiklis	Partnerystės nauda Globos centro paslaugų gavėjams



Jonavos rajono socialinių paslaugų centro padalinyje – Globos centre 2020 m. liepos – rugpjūčio mėnesiais buvo atliktas tyrimas. Tyrime dalyvavo 42 paslaugų gavėjai iš 82 dviejų, tai sudaro 52 % tiriamųjų populiacijos. Tiriamiesiems buvo pateikta anoniminė anketa adaptuota pagal tiriamosios grupės ypatumus, siekiant išsiaiškinti tikslinių grupių atstovų nuomonę apie Globos centro teikiamų paslaugų kokybę. Vertinant paslaugų gavėjų patiriamą naudą dalyvaujant kartu partneriais organizuojamose Globos centro veiklose, buvo pateiktas klausimas kokią naudą patiria paslaugų gavėjai dalyvaudami Globos centro organizuojamuose renginiuose. Atsakymai vertinami penkiabalėje sistemoje išskiriant keturias sritis: asmeninis tobulėjimas, padidėjęs bendraminčių ratas, turiningesnis mano ir globotinių laisvalaikis, emocinis palaikymas.

Iš gautų tyrimo rezultatų matyti, kad didžioji dalis respondentų (52 %) mano, kad jie patiria didelę naudą asmeninio tobulėjimo srityje. 15 % respondentų teigia, kad partnerystė jiems suteikia naudos, o 18 % paslaugų gavėjų mano, kad asmeninę naudą jie gauna iš dalies. Tuo tarpu, dalis apklaustųjų, mano, kad partnerystė asmeninės naudos suteikia labai mažai (12 %) arba visai nesuteikia (3 %).

Vertinant kriterijų apie padidėjusių bendraminčių ratą 54 % respondentų nurodė, kad patiria labai didelę naudą. 20 % respondentų teigė, kad partnerystė iš dalies prisideda prie padidėjusio bendraminčių rato, o maža dalis respondentų mano, kad partnerystė nesuteikia jokios naudos (6 %) arba prisideda labai mažai (6 %).

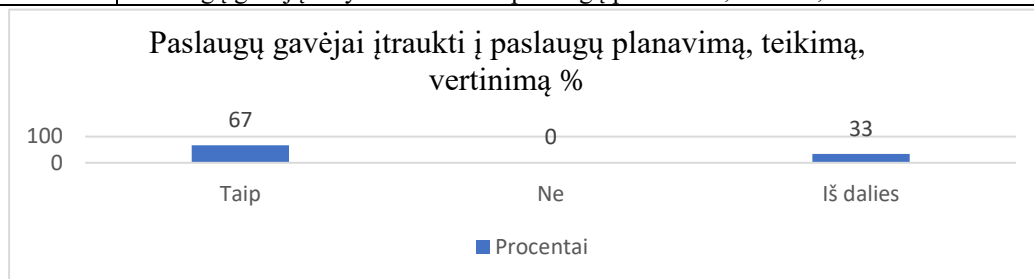
Tyrimas parodė, kad 47 % paslaugų gavėjų mano, jog partnerystė labai prisideda prie jų ir vaikų turiningo laisvalaikio. 22 % respondentų mano, kad laisvalaikis tapo turiningesnis, 16 % apklaustųjų teigė, kad partnerystė suteikė naudos iš dalies, o dalis respondentų teigė, kad jų laisvalaikis netapo turiningesnis (9 %) arba tai pasikeitė labai mažai (6 %).

Emocinis palaikymas sulaukė aukščiausio įvertinimo penkiabalėje sistemoje. 61 % paslaugų gavėjų įvertino, kad jiems labai naudingas emocinis palaikymas, 24 % šią naudą vertina 4 balais, 9 % teigė, jog vertina 3 balais, po 3 % tolygiai pasiskirstė vertinimai po 1 ir 2 balus.

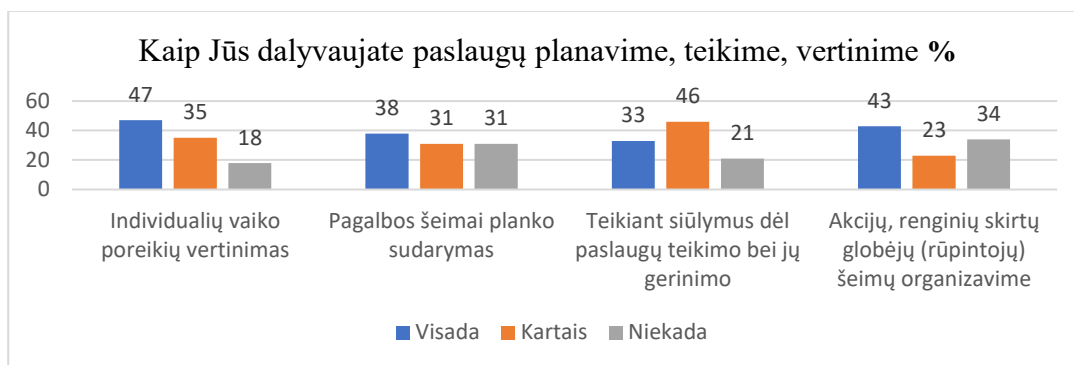
Šie rezultatai parodo, kad paslaugų gavėjai jaučia naudą dalyvaudami Globos centro veiklose, ypač svarbu, kad globėjai (rūpintojai) pabrėžė emocinį palaikymą. Teikiant pagalbą sudėtingose situacijose asmeniui/ šeimai labai svarbus aplinkos palaikymas, bendravimų ratas, kad aš esu ne vienas ir turiu žmones, kurie mane gali suprasti, palaikyti bei padėti pasidalindami savo patirtimi.

4. ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI

27 Kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą
1 Rodiklis:	Paslaugų gavėjai, įtraukti į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.
2.Rodiklis:	Paslaugų gavėjų dalyvavimo būdai paslaugų planavime, teikime, vertinime.



Jonavos rajono socialinių paslaugų centro padalinyje – Globos centre 2020 m. liepos – rugpjūčio mėnesiais buvo atliktas tyrimas. Tyrime dalyvavo 42 paslaugų gavėjai iš 82 dviejų, tai sudaro 52 % tiriamųjų populiacijos. Tiriamiesiems buvo pateikta anoniminė anketa adaptuota pagal tiriamosios grupės ypatumus, siekiant išsiaiškinti tikslinių grupių atstovų nuomonę apie Globos centro teikiamų paslaugų kokybę. Tyrimo duomenys parodė, kad paslaugų gavėjai jaučiasi įtraukti į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą, nes 67 % tyrime dalyvavusių paslaugų gavėjų pasirinko atsakymą „Taip“, 33 % nurodė, jog iš dalies jaučiasi įtraukti. Nei vienas paslaugų gavėjas nepasirinko atsakymo „Ne“. Šis rodiklis parodo, kad paslaugų teikėjas gerbia kiekvieno paslaugų gavėjo indėlį ir įtraukia paslaugų gavėjus į savęs vertinimo, planavimo ir paslaugų teikimo procesus.



Atliekant tyrimą buvo įvertinta kuriose srityse dažniausiai asmenys yra įtraukiami į paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo procesą. Buvo išskirtos 4 sritys: individualių vaiko poreikių vertinimas, pagalbos šeimai plano sudarymas, teikiant siūlymus dėl paslaugų teikimo bei jų gerinimo, akcijų, renginių skirtų globėjų (rūpintojų) šeimų organizavime.

Vertinant pirmąjį kriterijų apie įtraukimą į individualių poreikių vertinimą iš gautų tyrimo duomenų matyti, kad dauguma paslaugų gavėjų 47% respondentų – visada jaučiasi įtraukti į individualių vaiko poreikių vertinimą, 35% kartais ir 18% - niekada.

Vertinant antrąjį kriterijų paaiškėjo, jog 38% nurodo, kad visada dalyvauja pagalbos šeimai plano sudaryme 31% paslaugų gavėjų kartais yra įtraukiami į šį procesą, o 31% teigė, jog niekada.

Iš gautų duomenų matyti, kad didžioji dalis 46% paslaugų gavėjų kartais teikia siūlymus dėl paslaugų teikimo bei jų gerinimo. 33% - paslaugų gavėjų tai daro visada, 21% - niekada.

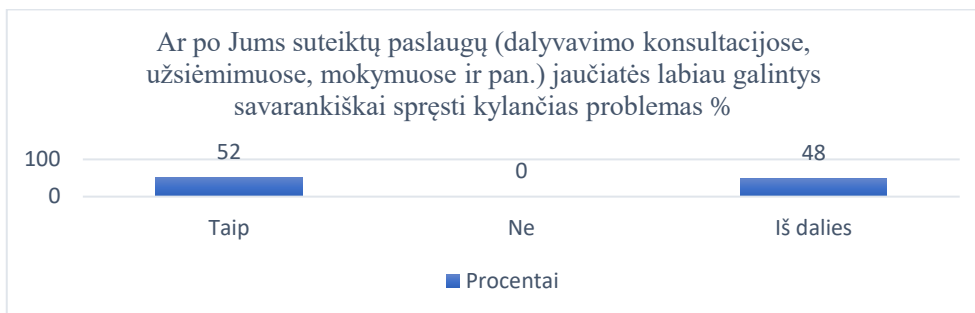
Vertinant įtraukimą į akcijų, renginių skirtų globėjų (rūpintojų) šeimų organizavimą, dauguma respondentų (43%) visada yra įtraukiami į šį procesą. 34%, nurodė, kad niekada, ir 23% kartais dalyvauja organizuojant akcijas, renginius.

Vertinant gautus rezultatus galima teigti, jog nevisi globėjai jaučiasi įtraukti į Globos centro paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo procesus. Tobulinant sistemą, bus siekiama įtraukti visus paslaugų gavėjus pasitelkiant individualius pokalbius bei dokumentų pildymą. Globėjai raginami aktyviau dalyvauti šiame procese. Siekiant aktyviau įtraukti globėjus į Globos centro veiklą, į savitarpio paramos grupes dažniau kviesime atvykti globėjus (rūpintojus), kurie mažiausiai dalyvauja mūsų veiklose.

Vertinant tyrimo duomenis išryškėjo imties ypatumų aspektai, kurie sąlygoja gautų rezultatų neatitikimą realiai situacijai. Kito tyrimo metu sieksime apklausti paslaugų gavėjus, kurių globotiniams (rūpintiniams) vaikams buvo įvertinti individualūs vaiko poreikiai, pasirašyti pagalbos planai ir išsiaiškinsime jų nuomonę apie įtraukimą į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

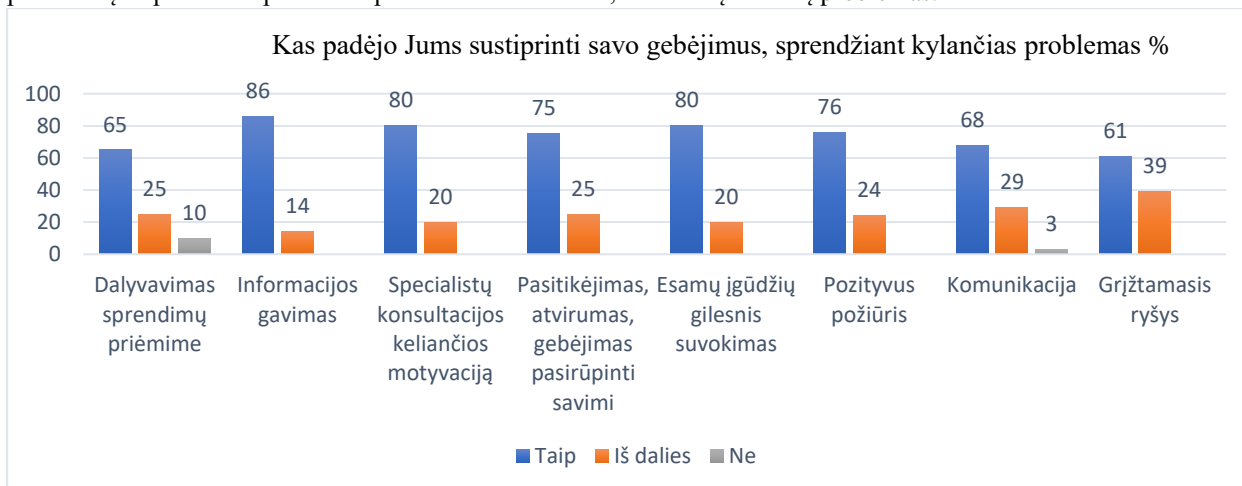
5. ORGANIZACIJOS ĮGALINIMO REZULTATUS

29 Kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai supratur, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą
1 Rodiklis	Paslaugų gavėjai, kurie po suteiktų paslaugų (dalyvavimo konsultacijose, užsiėmimuose, mokymuose ir pan.) labiau gali savarankiškai spręsti kylančias problemas.
2 Rodiklis	Anketinės apklausos būdu išsiaiškinti kas padėjo paslaugų gavėjams sustiprinti savo gebėjimus, sprendžiant kylančias problemas.



Jonavos rajono socialinių paslaugų centro padalinyje – Globos centre 2020 m. liepos – rugpjūčio mėnesiais buvo atliktas tyrimas. Tyrime dalyvavo 42 paslaugų gavėjai iš 82 dviejų, tai sudaro 52 % tiriamųjų populiacijos. Tiriamiesiems buvo pateikta anoniminė anketa adaptuota pagal tiriamosios grupės ypatumus, siekiant išsiaiškinti tikslinių grupių atstovų nuomonę apie Globos centro teikiamų paslaugų kokybę. Iš gautų tyrimo duomenų matyti, kad 52 % paslaugų gavėjų po jiems suteiktų paslaugų jaučiasi labiau galintys savarankiškai spręsti kylančias problemas, o 48% mano, kad tik iš dalies taip jaučiasi. Sekančio tyrimo metu sieksime išsiaiškinti, kodėl paslaugų gavėjų net 48% tik iš dalies jaučiasi labiau galintys savarankiškai spręsti kylančias problemas.

Siekiant stiprinti paslaugų gavėjų pasitikėjimą savimi daugiau dėmesio skirsime individualiam asmens įgalinimui ir sieksime paslaugų gavėjui parodyti jo stipriąsias puses, skatinsime savarankiškumą veikti, teiksime palaikymą. Padėsime paslaugų gavėjui telkti pastangas ir prisiimti aktyvią poziciją savo šeimos atžvilgiu. Teiksime paslaugų gavėjui informaciją apie prisitaikymo prie aplinkos, socialinės integracijos būdus, sieksime, kad jie taptų socialiai aktyvūs, t. y. dalyvautų Globos centro bendruomeniniuose procesuose, kurie gali išjudinti vidinį žmogaus potencialą ir paskatinti prisidėti sprendžiant ne tik savo, bet ir kitų žmonių problemas.

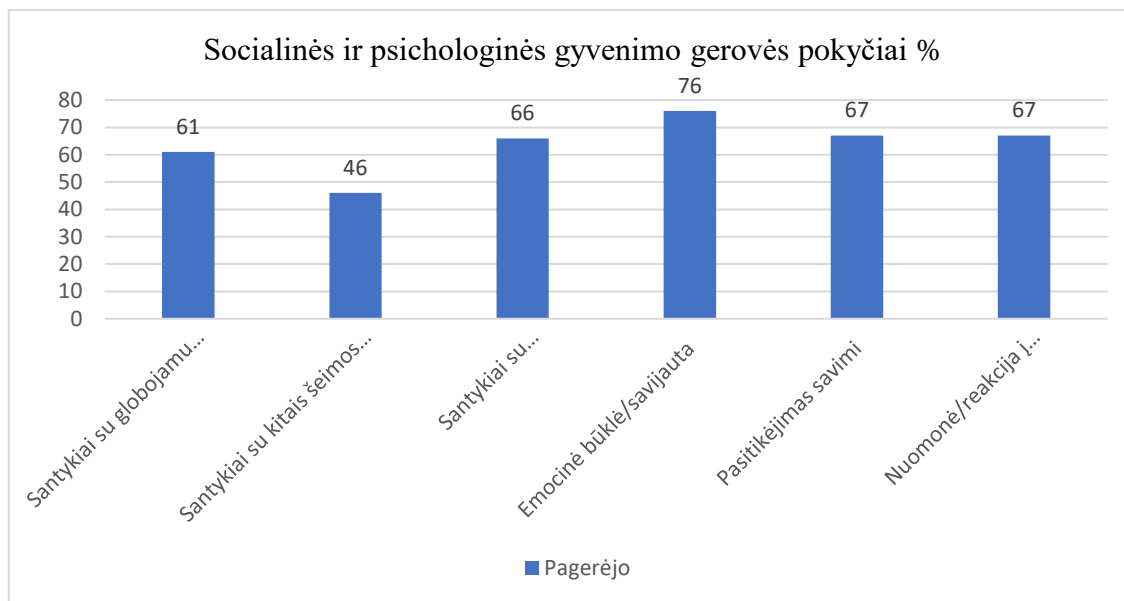


Tyrimo metu buvo aiškinamasi, kokie aspektai padėjo paslaugų gavėjams sustiprinti savo gebėjimus, sprendžiant kylančias problemas. Iš gautų duomenų matyti, kad paslaugų gavėjams labiausiai padėjo informacijos suteikimas, nes tai pasirinko 86%, specialistų konsultacijos keliančios motyvaciją - 80% ir jų pačių įgūdžių gilėnis suvokimas - 80%. Kiti kriterijai atsilieka pagal procentinę išraišką ne ką mažiau: pozityvus požiūris surinko 76%, pasitikėjimas atvirumas, gebėjimas pasirūpinti savimi – 75%, komunikacija – 68%, dalyvavimas sprendimų priėmime – 65%, grįžtamasis ryšys – 61 %.

6. GLOBOS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS POKYČIŲ REZULTATAI

32 Kriterijus	Socialinių paslaugų gavėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.
---------------	--

1 Rodiklis	Paslaugų gavėjų socialinės gerovės pokytis po paslaugų suteikimo
2 Rodiklis	Paslaugų gavėjų psichologinės gerovės pokytis po paslaugų suteikimo



Jonavos rajono socialinių paslaugų centro padalinyje – Globos centre 2020 m. liepos – rugpjūčio mėnesiais buvo atliktas tyrimas. Tyrime dalyvavo 42 paslaugų gavėjai iš 82 dviejų, tai sudaro 52 % tiriamųjų populiacijos. Tiriamiesiems buvo pateikta anoniminė anketa adaptuota pagal tiriamosios grupės ypatumus, siekiant išsiaiškinti tikslinių grupių atstovų nuomonę apie Globos centro teikiamų paslaugų kokybę. Atlikus tyrimą bei vertinant socialinius gyvenimo kokybės pokyčius matyti, kad po suteiktų Globos centro specialistų paslaugų santykiai su globojamu vaiku 61 % globėjų pagerėjo, santykiai su kitais šeimos nariais pagerėjo 46 %. Paslaugų gavėjai vertindami santykio pokytį su suinteresuotomis pusėmis, vietos bendruomene nurodė, kad 66 % santykiai pagerėjo.

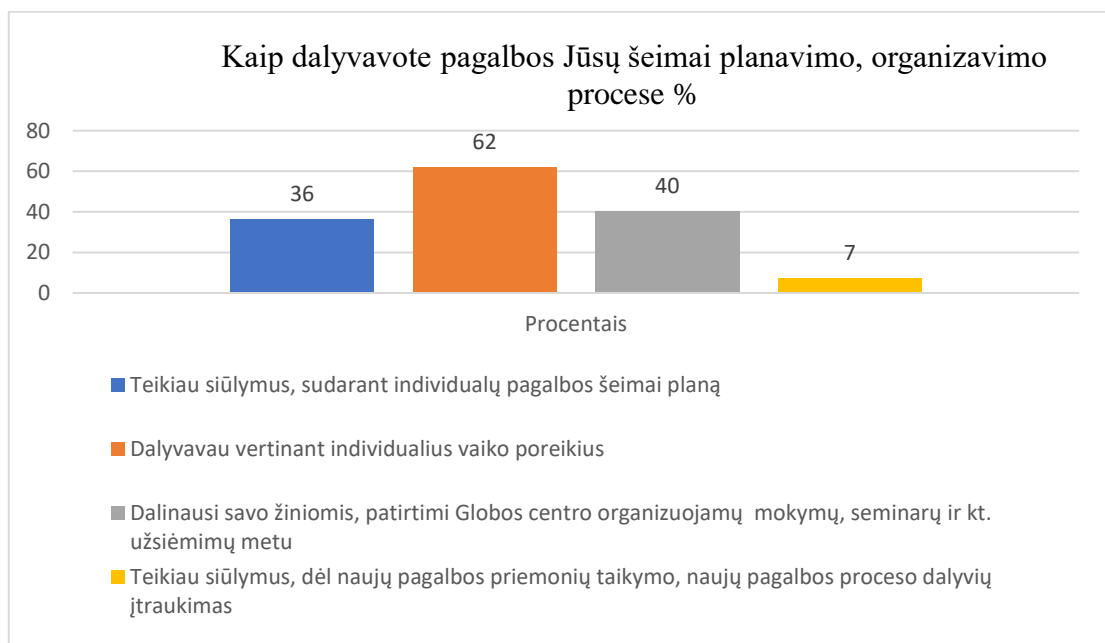
Vertinant psichologinius gyvenimo kokybės pokyčius matyti, kad emocinė būklė, savijauta po Globos centro specialistų suteiktų paslaugų pagerėjo, tai nurodo 76 % tyrime dalyvavusių paslaugų gavėjų. Analizuojant duomenis pastebėta, jog 67 % paslaugų gavėjų sustiprėjo pasitikėjimas savimi, 67 % paslaugų gavėjų nuomonė/reakcija į vaiko netinkamą elgesį pasikeitė į teigiamą pusę.

Galima daryti prielaidą, kad tyrimo rezultatai pasiskirstė labai panašiai, tai rodo, kad gyvenimo kokybės pokyčiai yra individualūs, tad įvertinti objektyviai yra sunku. Gyvenimo kokybės suvokimui daro įtaką paslaugų gavėjų vertybių sistemos ir kultūrinė aplinka, kuriai jis priklauso. Gyvenimo aplinkybės ir sąlygos gali lemti aukštą gyvenimo vertę, tačiau nors kiek pakitus aplinkybėms, keičiasi ir asmens gyvenimo kokybės suvokimas ir vertinimas.

7. GLOBOS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO-Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ REZULTATAI

27 Kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į socialinių paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.
---------------	--

1 Rodiklis	Paslaugų gavėjų dalyvavimas pagalbos jų šeimai planavimo, organizavimo procese.
------------	---

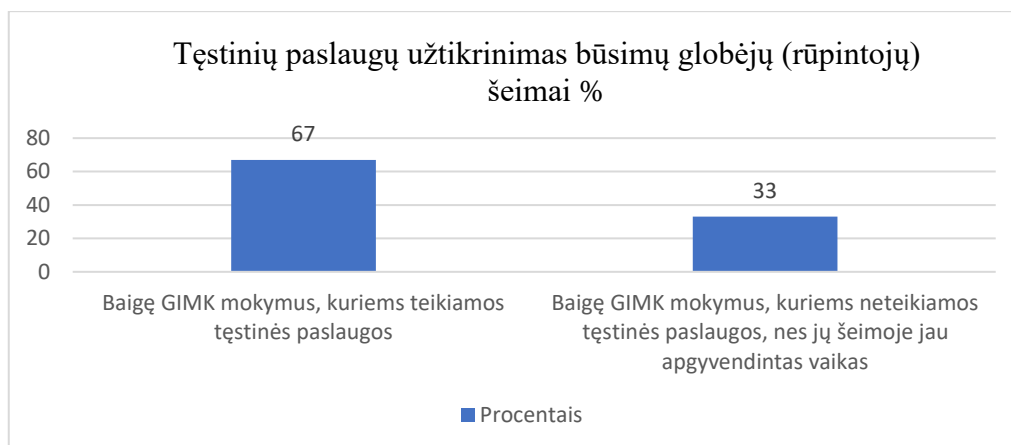


Jonavos rajono socialinių paslaugų centro padalinyje – Globos centre 2020 m. liepos – rugpjūčio mėnesiais buvo atliktas tyrimas. Tyrime dalyvavo 42 paslaugų gavėjai iš 82 dviejų, tai sudaro 52 % tiriamųjų populiacijos. Tiriamiesiems buvo pateikta anoniminė anketa adaptuota pagal tiriamosios grupės ypatumus, siekiant išsiaiškinti tikslinių grupių atstovų nuomonę apie Globos centro teikiamų paslaugų kokybę. Tyrimo metu buvo aiškinamasi, kaip paslaugų gavėjai dalyvauja pagalbos šeimai planavimo organizavimo procesuose. Buvo išskirtos keturios sritys: teikiau pasiūlymus, sudarant individualų pagalbos šeimai planą, dalyvavau vertinant individualius vaiko poreikius, dalinausi savo žiniomis, patirtimi Globos centro organizuojamų mokymų, seminarų ir kt. užsiėmimų metu, teikiau pasiūlymus, dėl naujų pagalbos priemonių taikymo, naujų pagalbos proceso dalyvių įtraukimo. Tyrime dalyvavę paslaugų gavėjai nurodė, kad dažniausiai dalyvauja vertinant individualius vaiko poreikius, tai pasirinko 62 %. Nemaža dalis 40 % paslaugų gavėjų nurodė, kad dalinasi žiniomis, patirtimi Globos centro organizuojamuose mokymuose. 36 % teikė siūlymus sudarant individualų pagalbos šeimai planą. Pagal tyrimo rezultatus mažiausiai paslaugų gavėjų dalyvauja teikiant siūlymus, dėl naujų pagalbos priemonių taikymo, naujų pagalbos proceso dalyvių įtraukimo, tai pasirinko tik 7 % tyrimo dalyvių.

8. PASLAUGŲ TĖSTINUMO REZULTATAI

36 Kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas nustato ir peržiūri paslaugų teikimo procesą, stebi ir kontroliuoja paslaugų kokybę.
---------------	---

1 Rodiklis	Procentaliai suskaičiuoti kelioms paslaugų gavėjų šeimoms buvo užtikrinamas paslaugų tęstinumas po baigtų GIMK mokymų, kol dar nebuvo apgyvendintas vaikas jų šeimoje.
------------	--

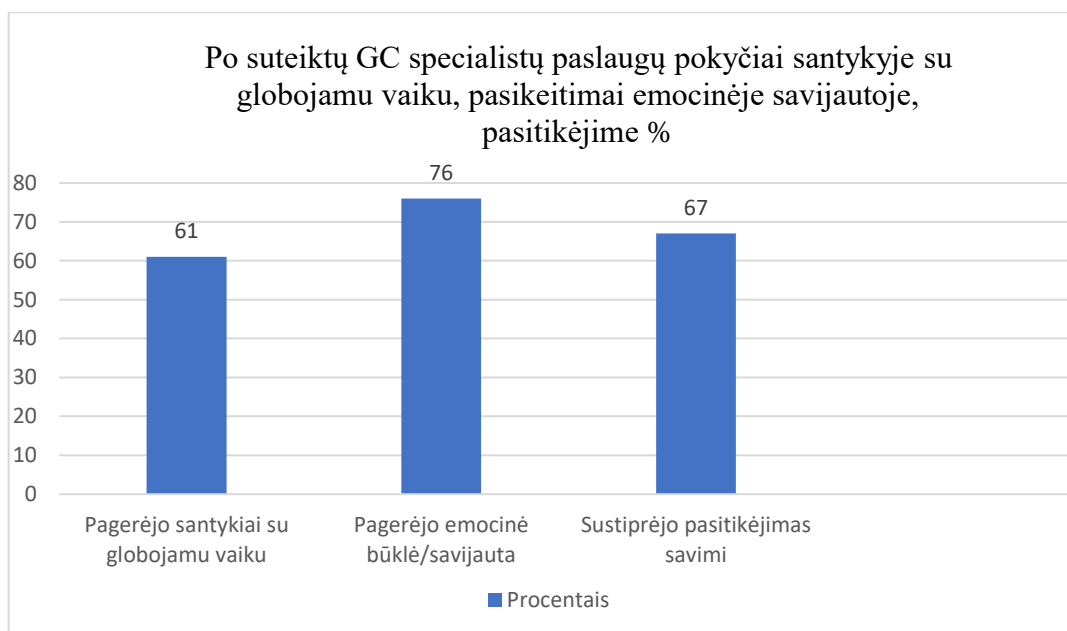


Jonavos rajono socialinių paslaugų centro padalinyje – Globos centre 2020 metais buvo organizuojami mokymai pagal Pagrindinę globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą (toliau – Pagrindiniai mokymai). Iš visų Pagrindinius mokymus baigusių dalyvių net 66 % buvo teikiamos tęstinės paslaugos, tai asmenys, kurių šeimoje nėra apgyvendintas vaikas ir jis laukia vaiko apgyvendinimo. 33 % dalyvių tęstinių paslaugų teikti nereikėjo, nes jų namuose jau gyveno vaikas ir paslaugos buvo teikiamos pagal Globos centro veiklos ir vaiko budinčio globotojo vykdomos priežiūros organizavimo ir kokybės priežiūros tvarkos aprašą.

9. PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI

43 Kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.
---------------	---

1 Rodiklis	Anketinės apklausos metodu išsiaiškinti ar po suteiktų Globos centro specialistų konsultacijų pagerėjo globėjų santykiai su globojamu vaiku, kaip pasiketė globėjų emocinė būklė, pasitikėjimas savimi.
------------	---



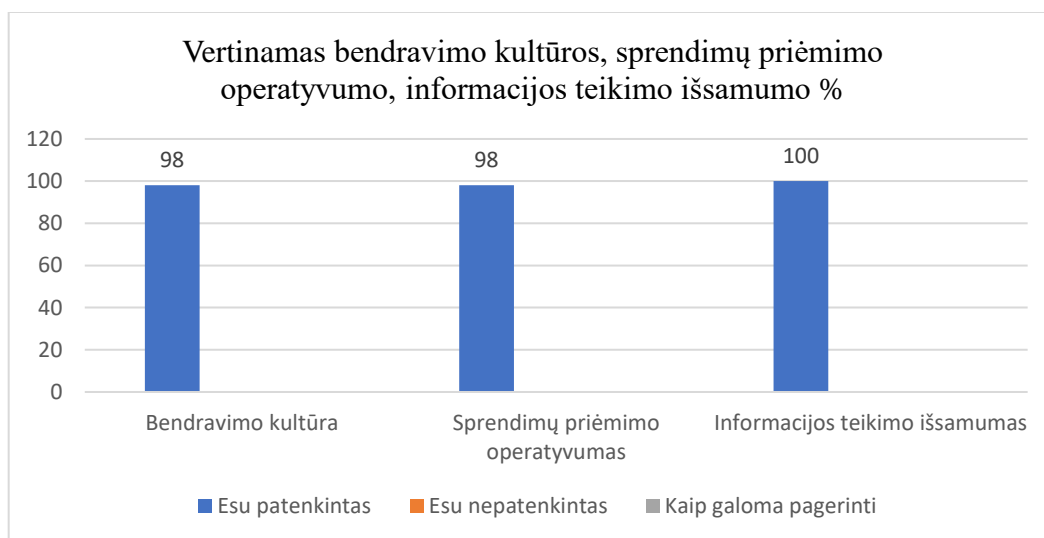
Jonavos rajono socialinių paslaugų centro padalinyje – Globos centre 2020 m. liepos – rugpjūčio mėnesiais buvo atliktas tyrimas. Tyrime dalyvavo 42 paslaugų gavėjai iš 82 dviejų, tai sudaro 52 % tiriamųjų populiacijos. Tiriamiesiems buvo pateikta anoniminė anketa adaptuota pagal tiriamosios grupės ypatumus, siekiant išsiaiškinti tikslinių grupių atstovų nuomonę apie Globos centro teikiamų paslaugų kokybę.

Vertinat tyrimo duomenis matyti, kad Globos centro paslaugų gavėjams po Globos centro specialistų suteiktų paslaugų pagerėjo santykiai su globojamu vaiku, pagerėjo emocinė būklė, sustiprėjo pasitikėjimas savimi. 61 % globėjų pastebėjo santykių su globojamu vaiku teigiamus pokyčius ir 76 % globėjų teigia, kad jų emocinė būklė pagerėjo po suteiktų Globos centro specialistų konsultacijų, taip pat pagerėjo paslaugų gavėjų pasitikėjimas savimi (67%).

10. GLOBOS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ PASITENKINIMO PASLAUGOMIS REZULTATAI

45 Kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.
---------------	--

1 Rodiklis	Paslaugų gavėjų, pasitenkinimas centro darbuotojų bendravimo kultūra, sprendimų priėmimų operatyvumu, pasiekiamumu, informacijos teikimo išsamumu.
------------	--

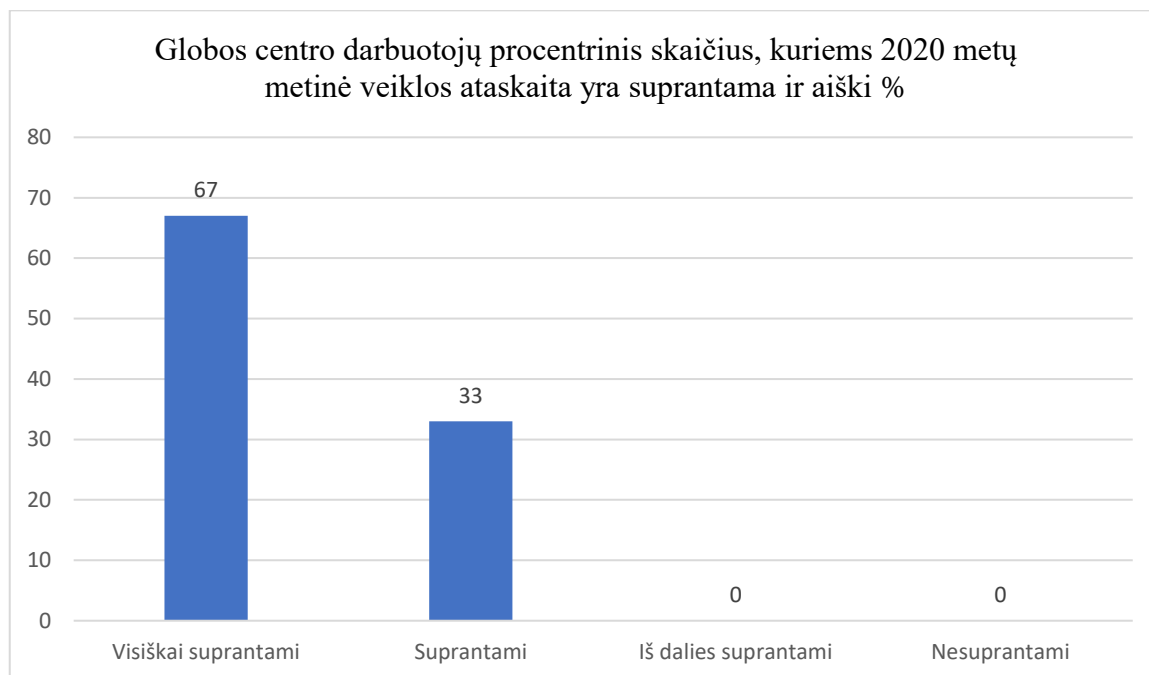


Jonavos rajono socialinių paslaugų centro padalinyje – Globos centre 2020 m. liepos – rugpjūčio mėnesiais buvo atliktas tyrimas. Tyrime dalyvavo 42 paslaugų gavėjai iš 82 dviejų, tai sudaro 52 % tiriamųjų populiacijos. Tiriamiesiems buvo pateikta anoniminė anketa adaptuota pagal tiriamosios grupės ypatumus, siekiant išsiaiškinti tikslinių grupių atstovų nuomonę apie Globos centro teikiamų paslaugų kokybę. Tyrimo metu buvo siekiama išsiaiškinti, kaip paslaugų gavėjai vertina bendravimo kultūrą, sprendimų priėmimo operatyvumą ir informacijos teikimo išsamumą. Iš gautų duomenų matyti, kad paslaugų gavėjai šiuos kriterijus vertina labai aukštai.

11. PASLAUGŲ REZULTATŲ SUVOKIMO REZULTATAI

46 Kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus
---------------	--

1 Rodiklis	Globos centro darbuotojų procentinis skaičius suprantančių 2020 metų metinės veiklos ataskaitos rezultatus.
------------	---



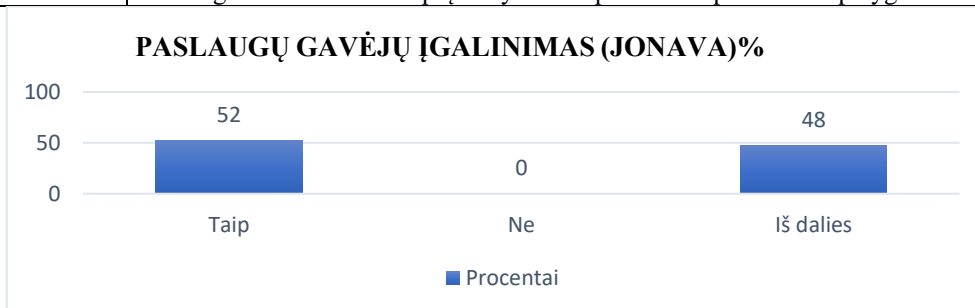
Globos centro darbuotojai yra supažindinami su Jonavos socialinių paslaugų centro padalinio Globos centro veiklos rezultatais. Supažindinimas su rezultatais vyksta organizuojamų susitikimų, pasitarimų metu. Iš pateiktų duomenų matyti, kad Globos centro darbuotojams metinė veiklos ataskaita yra suprantama ir aiški.

Siekama, kad rezultatų vertinimas būtų pateiktas aiškiai ir suprantamai. Jonavos rajono socialinių paslaugų centro bendra metinė veiklos ataskaita būna patalpinama į įstaigos internetinę svetainę, todėl duomenys yra viešai prieinami.

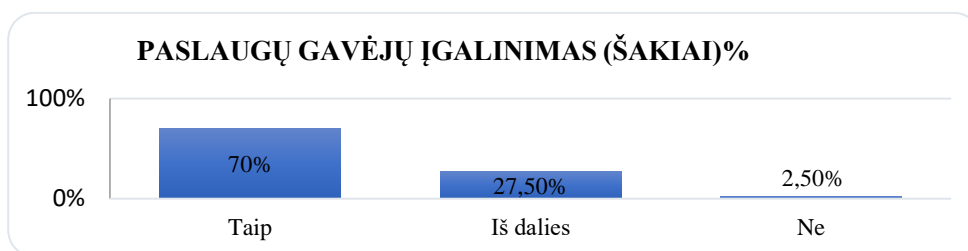
Dėl susidariusios epidemiologinės situacijos 2021 m. nesant galimybei susitikti kontaktiniu būdu su ataskaitos duomenimis bus sudaroma galimybė susipažinti nuotolinio ryšio priemonėmis paslaugų gavėjams, Jonavos rajono savivaldybės tarybos nariams. Planuojamas pristatymo terminas 2021 metų antras ketvirtis.

12. LYGINIMOSI REZULTATAI

29 Kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai supratur, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą
1 Rodiklis	Jonavos rajono socialinių paslaugų centro padalinio – Globos centro paslaugų gavėjų ir Šakių rajono socialinių paslaugų centro Globos centro paslaugų gavėjų, kurie po suteiktų paslaugų (dalyvavimo konsultacijose, užsiėmimuose, mokymuose ir pan.) labiau gali savarankiškai spręsti kylančias problemas procentinis palyginimas.



Jonavos rajono socialinių paslaugų centro padalinyje – Globos centre (toliau – Jonavos Globos centras) 2020 m. liepos – rugpjūčio mėnesiais buvo atliktas tyrimas. Tyrime dalyvavo 42 paslaugų gavėjai iš 82 dviejų, tai sudaro 52 % tiriamųjų populiacijos. Tiriamiesiems buvo pateikta anoniminė anketa adaptuota pagal tiriamosios grupės ypatumus, siekiant išsiaiškinti tikslinių grupių atstovų nuomonę apie Globos centro teikiamų paslaugų kokybę. Iš gautų tyrimo duomenų matyti, kad 52 % paslaugų gavėjų po jiems suteiktų paslaugų jaučiasi labiau galintys savarankiškai spręsti kylančias problemas, o 48% mano, kad tik iš dalies taip jaučiasi.



Šakių socialinių paslaugų centro Globos centras (toliau – Šakių Globos centras) pateikė informaciją iš kurios galime matyti, kad 70 % paslaugų gavėjų jaučiasi įgalinti spręsti kylančias problemas. 27,5 % apklaustųjų teigia, jog įgalinti jaučiasi tik iš dalies ir 2,5 % paslaugų gavėjai jaučiasi neįgalinti spręsti iškylančias problemas patys.

Jonavos rajono socialinių paslaugų centro padalinio Globos centro padalinio vedėja Agnė Krajašienė ir Šakių socialinių paslaugų centro l.e.p. direktorės pavaduotoja Brigita Olensevičienė "zoom" susitikimo metu atliko gautų "EQUASS" projekto rezultatų lyginimą. Palyginus Jonavos Globos centro atliktos apklausos rezultatus su Šakių Globos centro atlikto tyrimo rezultatais pastebėta, kad didžioji dauguma Šakių Globos centro paslaugų gavėjų jaučiasi įgalinti spręsti kylančias problemas. Tuo tarpu, Jonavos Globos centro 52 % paslaugų gavėjų jaučiasi įgalinti spręsti kylančias problemas. Iš lyginamų duomenų galima spręsti, jog Jonavos Globos centro paslaugų gavėjams labiau trūksta savarankiškumo sprendžiant kylančias problemas. Siekiant stiprinti paslaugų gavėjų pasitikėjimą savimi daugiau dėmesio skirsime individualiam asmens įgalinimui ir sieksime paslaugų gavėjui parodyti jo stipriąsias puses, skatinsime savarankiškumą veikti, teiksime palaikymą. Padėsime paslaugų gavėjui telkti pastangas ir prisiimti aktyvią poziciją savo šeimos atžvilgiu. Teiksime paslaugų gavėjui išsamesnę informaciją apie prisitaikymo prie aplinkos, socialinės integracijos būdus, sieksime, kad jie taptų socialiai aktyvūs, t. y. dalyvautų Globos centro bendruomeniniuose procesuose, kurie gali suaktyvinti vidinį žmogaus potencialą ir paskatinti prisidėti sprendžiant ne tik savo, bet ir kitų žmonių problemas.

Apibendrinant galima teigti, kad paslaugų gavėjų teisių užtikrinimas, aktyvus įsitraukimas į paslaugų organizavimo ir planavimo procedūras lyginamoji analizė atskleidė, jog įstaigos taiko panašius metodus, vadovaujasi panašiais darbo principais ir vertybėmis. Pasidalinimas gautais rezultatais buvo naudingas abiem pusėms, ateityje bus galima pasinaudoti įstaigų gerąja patirtimi. Siekti, jog paslaugų gavėjai gautų kuo kokybiškesnes paslaugas.